

Bogotá D.C., 11 de septiembre de 2019

SAC-09-19-145
CUN 726619000008747

Señor:
LUIS ALVIN BANGUERA MAIRANGO
C.C. No 12.917.928
Celular: 300 812 7800
E-mail: arbanguera@hotmail.com
Ciudad

Ref.- PQR incompleta

Respetado señor peticionante, por medio de la presente, le informamos que su solicitud presentada el día diez (10) de septiembre del año dos mil diecinueve (2019) mediante la página Web bajo el número CUN 726618000008747, fue radicada de manera incompleta puesto que se desconocieron los siguientes requisitos: Copia cédula por ambas caras legible, carta firmada indicando su solicitud y la tirilla o denuncia por perdida de esta los cuales son necesarios para darle tramite a su petición de conformidad con lo indicado en el protocolo de PQR's y Solicitudes de Indemnización de **MATRIX GIROS Y SERVICIOS S.A.S.** y el artículo veintitrés (23) de la resolución 3038 de 2011 emitida por la Comisión de Regulación de las Comunicaciones (CRC).

Por lo cual, y con la finalidad de que se le dé tramite a su solicitud le requerimos amablemente aporte la siguiente información y/o documentación:

- Copia de la cédula de ciudadanía legible por ambas caras.

De no ser aportada la información y/o documentación solicitada en un término mayor a un (1) mes contado a partir del envío del presente requerimiento, su petición se entenderá desistida, conforme a lo estipulado en el artículo diez y siete (17) de la ley 1755 de 2015, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

El contenido del presente es de carácter CONFIDENCIAL sometido a secreto profesional, reserva del sumario y cuya divulgación está expresamente prohibida por la Ley 1581 de 2012. Si usted ha recibido este mensaje por equivocación, debe saber que su lectura, copia y uso, están prohibidos por la ley, so pena de incurrir en las consecuencias legales del caso. Le rogamos nos lo comunique inmediatamente y proceda a su destrucción total.

Atentamente,



DIANA HUERFANO L.
Coordinadora de Servicio al cliente
Matrix Giros y Servicios – SU RED
Proyecto: J.G.